

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Monumento Natural da Caldeira Velha

#### 1. PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a Sociedade de Gestão Ambiental e Conservação da Natureza, AZORINA, S.A., com sede em Rua de São Lourenço, N.º 23, 9900-401 Flamengos, Horta, número de identificação fiscal 509 674 321 e contacto +351 292 240 660, doravante designada por AZORINA, S.A. e as pessoas que desejem efetuar compras através do website Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA (azores.gov.pt) doravante designadas por "Utilizador".

#### 2. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA (azores.gov.pt)

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a compra online de ingressos e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

#### 3. INGRESSOS

Para efetuar com sucesso a sua compra online de ingressos de acesso ao Monumento Natural da Caldeira Velha, o Utilizador, deve respeitar as seguintes etapas de operação:

Passo 1: Aceder ao website Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA (azores.gov.pt)

Passo 2: Definir o número de pessoas que pretendem ingressar;

Passo 3: Escolher o tipo de bilhete;

Passo 4: Escolher a data;

Passo 5: Escolher a hora;

Passo 6: Introduzir os dados associados à compra;

Passo 7: Identificar se os visitantes são ou não residentes Região Autónoma dos Açores e a sua Nacionalidade;

Passo 8: Selecionar o modo de pagamento (em caso de ser residente na Região Autónoma dos Açores não há lugar a pagamento);

Passo 9: Confirmar o resumo da compra;

Finalizar: Efetuar o pagamento.

Depois de efetuar o pagamento, o utilizador irá receber por e-mail o seu ingresso, que terá de apresentar na bilheteira, aquando a realização do Check-in.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Caso o pagamento não seja rececionado no prazo de 48 horas após a reserva, esta será anulada.

As datas da visita, bem como os dados dos visitantes, não poderão ser alterados após a sua aquisição.

#### 4. PAGAMENTO

No website [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA \(azores.gov.pt\)](#), a AZORINA, S.A. propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWAY.



No caso de pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da compra. No caso do pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efetuar o pagamento.

#### 5. DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

#### 6. PREÇOS

Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da reserva.

## 7. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

A devolução integral do valor antecipadamente pago só é devida quando a visita não se realize em virtude da interdição do espaço, por razões de segurança que decorram de condições meteorológicas adversas ou de recomendações sanitárias ou, ainda, por doença comprovada.

A AZORINA, S.A. compromete-se a emitir o reembolso no prazo máximo de 30 dias, pela mesma via de pagamento, sendo que, caso tal não seja possível, por Transferência Bancária.

## 8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da AZORINA, S.A. e destinam-se ao registo da compra efetuada.

É garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.