

TERMOS E CONDIÇÕES

Monumento Natural da Caldeira Velha

1. PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a Região Autónoma dos Açores, com sede na Rua de São João, n.º 47, 9504-533 Ponta Delgada, número de identificação fiscal 512 047 855 e contacto +351 296 301 100, doravante designada por RAA e as pessoas que desejem efetuar compras através do website do [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#), doravante designadas por "Utilizador".

2. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website do [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#).

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a compra *online* de ingressos e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

3. INGRESSOS

Para efetuar com sucesso a sua compra *online* de ingressos de acesso ao Monumento Natural da Caldeira Velha, o Utilizador, deve respeitar as seguintes etapas de operação:

Passo 1: Aceder ao website do [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#);

Passo 2: Definir o número de pessoas que pretendem ingressar;

Passo 3: Escolher o tipo de bilhete;

Passo 4: Escolher a data;

Passo 5: Escolher a hora;

Passo 6: Introduzir os dados associados à compra;

Passo 7: Identificar se os visitantes são ou não residentes na Região Autónoma dos Açores e a sua Nacionalidade;

Passo 8: Selecionar o modo de pagamento (em caso de ser residente na Região Autónoma dos Açores não há lugar a pagamento);

Passo 9: Confirmar o resumo da compra;

Finalizar: Efetuar o pagamento.

Depois de efetuar o pagamento, o utilizador irá receber por e-mail o seu ingresso, que terá de apresentar na bilheteira, aquando a realização do *Check-in*.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Caso o pagamento não seja rececionado no prazo de 48 horas após a reserva e antes do dia da visita, esta será anulada.

As datas da visita, bem como os dados dos visitantes, não poderão ser alterados após a sua aquisição.

4. PAGAMENTO

No website do [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#), a RAA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWAY.



No caso de pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da compra. No caso do pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efetuar o pagamento.

5. DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

6. PREÇOS

Os preços devem entender-se em Euros, e isentos de IVA, segundo o artigo 9.º do CIVA.

7. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

A devolução integral do valor antecipadamente pago só é devida quando a visita não se realize em virtude da interdição do espaço, por razões de segurança que decorram de condições meteorológicas adversas ou de recomendações sanitárias ou, ainda, por doença comprovada.

A RAA compromete-se a emitir o reembolso no prazo máximo de 30 dias, pela mesma via de pagamento, ou, caso tal não seja possível, por Transferência Bancária.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da RAA e destinam-se ao registo da compra efetuada.

É garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.