

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Monumento Natural da Caldeira Velha

#### 1. PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a Região Autónoma dos Açores, com sede na Rua de São João, n.º 47, 9504-533 Ponta Delgada, número de identificação fiscal 512 047 855 e contacto (+351) 296 301 100, doravante designada por RAA, e as pessoas que desejem efetuar compras através do *website* [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#), doravante designadas por "Utilizador".

#### 2. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de pagamento e a prestação do serviço de aquisição de ingressos de acesso ao Monumento Natural da Caldeira Velha através do *website* [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#).

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a compra *online* de ingressos e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

#### 3. INGRESSOS

Para efetuar com sucesso a sua compra *online* de ingressos de acesso ao Monumento Natural da Caldeira Velha, o Utilizador deve respeitar as seguintes etapas de operação:

Passo 1: Aceder ao *website* do [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#);

Passo 2: Definir o número de pessoas que pretendem ingressar;

Passo 3: Escolher o tipo de bilhete;

Passo 4: Escolher a data;

Passo 5: Escolher a hora;

Passo 6: Introduzir os dados associados à compra;

Passo 7: Identificar se os visitantes são ou não residentes na Região Autónoma dos Açores e a sua nacionalidade;

Passo 8: Selecionar o modo de pagamento (caso seja residente na Região Autónoma dos Açores, não há lugar a pagamento);

Passo 9: Confirmar o resumo da compra;

Finalizar: Efetuar o pagamento.

Depois de efetuar o pagamento, o Utilizador irá receber por *e-mail* o seu ingresso, que terá de apresentar na bilheteira, aquando a realização do *check-in*.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Caso o pagamento não seja rececionado no prazo de 48 horas após a reserva e antes do dia da visita, esta será anulada.

As datas da visita e os dados dos visitantes não poderão ser alterados após a sua aquisição.

#### **4. PAGAMENTO**

No *website* [Centro de Interpretação Ambiental da Caldeira Velha - Bilheteira Online dos Parques Naturais dos Açores - SRAAC - GRA](#), a RAA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência multibanco;
- c) MBWAY.



No caso de pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da compra. No caso de pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efetuar o pagamento.

#### **5. DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO**

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação de pagamento efetuado.

#### **6. PREÇOS**

Os preços devem entender-se em Euros e isentos de IVA, segundo o artigo 9.º do Código do IVA.

#### **7. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO**

A devolução integral do valor antecipadamente pago só é devida quando a visita não se realize em virtude da interdição do espaço, por razões de segurança que decorram de condições meteorológicas adversas ou de recomendações sanitárias ou, ainda, por doença comprovada.

A RAA compromete-se a emitir o reembolso no prazo máximo de 30 dias, pela mesma via de pagamento, ou, caso tal não seja possível, por transferência bancária.

#### **8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os seus dados pessoais sujeitos a tratamento informático constarão na(s) base(s) de dados da RAA e destinam-se ao registo da compra efetuada.

É garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste *website*.